

Verzend- en leveringsbeleid

OPAAZ® webwinkel

OPAAZ® is een geregistreerde en beschermde handelsnaam van Fluid.
Fluid is ingeschreven in het handelsregister (KvK) onder nummer 57552118
BTW nummer: 8526.29.114B01
Rechtsvorm: Vennootschap Onder Firma
Website: <https://opaaz.nl>

Contactgegevens

Postadres en bezoekadres: Rustenburgerweg 2
1646 WJ Ursem gem Schermer | Alkmaar
Nederland

Telefoon: 06 427 156 29
Email: a2@opaaz.nl

Betalen

Alle online betalingen worden op een uiterst veilige wijze verricht met tussenkomst van het betaalsysteem van Mollie, een van Europa's grootste providers op dit gebied. Geheimhouding gegarandeerd. Dat betekent dat alleen Mollie uw financiële gegevens krijgt. Wij blijven buiten deze transactie. Via Mollie kunt u direct betalen.

Na een betalingsbevestiging van Mollie maken wij zo snel mogelijk uw bestelling in orde. Door de samenwerking van OPAAZ.nl met Mollie is het mogelijk om via iDeal te betalen bij diverse banken.

Verzenden

Onze producten worden zorgvuldig verpakt, als het kan met behulp van gerecyclede materialen. Soms staan er merknamen of afbeelding op de verpakking die niet overeenkomen met de inhoud. Zo verpakken we Play3 kasten in fietsdozen van bekende merken. U kunt herkennen dat het om een OPAAZ product gaat door een herkenbare sticker.

Verzendkosten

Als jonge aanbieder met een relatief klein aantal pakketten en in onhandige formaten krijgen wij geen volumekortingen van vervoerders. Wij kijken per geval wat de meest gunstige oplossing is. Voor dichtbij is dat anders dan voor ver weg.

Om het voor u voorspelbaar te houden hebben we eenheidsprijzen voor verzendkosten. Die zijn per productcategorie. Momenteel hebben wij één productcategorie, dat zal veranderen.

Verzendkosten grote pakketten zoals meubilair

Verzendkosten binnen NL bedragen voor Play3 kasten bedragen €40.

Dit is een forfaitair bedrag. De werkelijke kosten zijn afhankelijk van gewicht en afstand, variëren per zending en zullen doorgaans veel hoger liggen, tot wel €120 of meer per zending binnen Nederland. Wij nemen het resterende gedeelte voor onze rekening zodat het een beetje overzichtelijk blijft voor u.

Voor de verzending kiezen we vervoerswijze en de vervoerder met de beste voorwaarden.

Levertijd

Levering uit voorraad

- Het product van uw keuze is op voorraad, dan leveren wij dit binnen 5 werkdagen af. Deze tijd geeft ons nog wat ruimte in het kiezen van de beste vervoeroptie.

Levering op backorder

- Het product van uw keuze is niet op voorraad, dan leveren wij dit binnen 10 werkdagen af, uitgezonderd speciale bestellingen, waarover persoonlijk afspraken gemaakt worden.
- U ontvangt van ons een bevestigingsmail met de juiste informatie.
- Wij nemen direct contact met u op met een voorstel, mochten er onverhoopt problemen zijn, bijvoorbeeld in de toelevering aan ons. U kunt vóór verzending uw ook aankoop kosteloos annuleren.

Zoals u wellicht is opgevallen, hebben wij geringe aantallen producten op voorraad. Wij maken alle producten in eigen werkplaats, bijgestaan door leveranciers in onze omgeving. Zodra een bestelling bevestigd is en het product is niet op voorraad, dan start de productietijd. De productietijd voor Play3 kasten is 7 werkdagen.

Annuleren en reclameren

U heeft het wettelijk recht om binnen 14 dagen na ontvangst uw aankoop te annuleren (herroepingsrecht). Daarvoor hoeft u geen reden aan te geven. Al vinden we dat natuurlijk wel veel prettiger.

U moet wel iets doen om van dit recht gebruik te maken. U moet deze intentie binnen 14 dagen aan ons kenbaar maken. Wij hebben om de annulering te kunnen verwerken de orderinformatie nodig die u van ons gekregen heeft.

U krijgt binnen 2 dagen na ontvangst van uw mededeling van ons een bevestiging. Dat geeft ons beiden zekerheid. Krijgt u geen reactie of twijfelt u daaraan dan raden wij aan om zelf zo snel mogelijk te checken of uw brief, of email ~~of voicemail~~ door ons wel is ontvangen.

Incidenteel wordt door OPAAZ een product aangepast of gemaakt op specificatie van een klant. In zulke gevallen geldt het wettelijke herroepingsrecht niet. Het is toch goed om even contact met ons op te nemen. Misschien kunnen we toch iets voor u doen.

Mocht u willen reclameren omdat er iets niet goed is gegaan, maar niet annuleren, dan moeten we dat even afstemmen. Het beste doet u dat binnen die 14 dagen termijn, dan kunt u alle kanten op. Is er iets van onze zijde niet helemaal goed gegaan, dan zullen we met die 14 dagen termijn coulant omgaan.

Retourzenden

Het kan nodig zijn om iets terug te sturen, bijvoorbeeld in het kader van uw rechten. Ziet u om geldige redenen af van de aankoop en levering af, dan betalen wij aan u de prijs die u betaald heeft en het bedrag voor de verzending terug. De retourkosten worden niet vergoed, tenzij het duidelijk is dat wij een fout hebben gemaakt.

Voorafgaand aan de terugbetaling dienen wij zeker te zijn van de terugzending en de conditie van het product. In het algemeen betalen we dus terug na ontvangst en inspectie van de retourzending. Terugbetalingen verlopen via Mollie, die zoveel mogelijk de route volgt van uw betaling aan ons, tenzij het niet kan.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Vermeld altijd duidelijk de gegevens van de afzender. Kosten voor retourzendingen van uw huis naar de webwinkel zijn in dit geval voor u.

U bent verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens een retourzending kan ontstaan. Het is vaak mogelijk u daarvoor te verzekeren bij de vervoerder. Vanaf ontvangst, getekend door één van onze medewerkers, zijn wij weer verantwoordelijk.

Wilt u om een andere reden iets terugsturen, bijvoorbeeld om te ruilen, dan neemt u het beste contact op met ons om u te helpen te bepalen wat de beste vervoersoptie te kiezen. We moeten dan ook overleggen hoe we met kosten omgaan. Voor ons weegt de reden van retourzending mee en ook of wij vinden dat voor de beste vervoersoptie wordt gekozen.

Hergebruik ons verpakkingsmateriaal

Een Play3 kast wordt in een grote gerecyclede doos verzonden. Wij begrijpen dat die snel in de weg zal staan. Houd de doos toch nog even intact, mocht u twijfelen of u misschien toch een reden heeft om de kast terug te sturen. De doos biedt de beste omstandigheden om het product onbeschadigd weer bij ons te krijgen.

retouradres:

Fluid tav OPAAZ webwinkel
Rustenburgerweg 2
1646 WJ Ursem gem Schermer | Alkmaar
Nederland